

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

OMELEC INSTALACIONES ELECTRICAS se dedica a la **Instalación de Sistemas Eléctricos de Baja Tensión.**

OMELEC INSTALACIONES ELECTRICAS es una empresa especializada en instalaciones eléctricas en la provincia de Málaga. Ofrece una amplia gama de servicios, desde instalaciones eléctricas, sistemas fotovoltaicos, hasta revisiones de seguridad. Su equipo profesional se encarga de ofrecer soluciones óptimas para satisfacer sus necesidades

OMELEC INSTALACIONES ELECTRICAS establece que la Política de Calidad y Medio Ambiente esté basada en: ***Satisfacer las expectativas de los Clientes mediante la Profesionalidad del Servicio, respetando el Medio Ambiente y alcanzando un Alto Nivel de Eficacia en todos nuestros servicios, cumpliendo la Legislación vigente y contando con la participación de todos los Trabajadores.***

Además, **OMELEC INSTALACIONES ELECTRICAS** constituye y asume los siguientes principios:

- ✓ Esta Política es **comunicada y entendida** dentro de la organización y se revisa para su continua adecuación al contexto de la organización.
- ✓ Nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos** establecidos por la normativa aplicable, por el cliente u otros requisitos que suscribamos y a la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.
- ✓ Nuestra meta es conseguir la **satisfacción total del cliente**, aportando soluciones a medida para la resolución de sus necesidades.
- ✓ Aseguramos la implantación de medidas para **disminuir el impacto** de aspectos ambientales significativos de nuestra actividad, previniendo la contaminación, minimizando el consumo de recursos, y fomentando la eficacia y ahorro energético.
- ✓ Nos comprometemos a que todo el **personal esté entrenado y motivado** para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, fomentando las sugerencias tanto de clientes como de trabajadores y proporcionando la formación continua necesaria para continuar siendo un equipo técnico altamente cualificado.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todo el capital humano de **OMELEC INSTALACIONES ELECTRICAS**, esta Política contribuirá a confeccionar un mejor futuro y a obtener el reconocimiento de los clientes por el alto nivel de los servicios prestados.

En Málaga, a 10 de Enero de 2025



La Dirección
Rev.: 00